

# iRent 共享汽機車服務簡介

-同站租還 / 路邊租還

和雲行動服務 租車營業部  
營運推廣 周昱



和雲行動服務

# 什麼是 iRent ?

- APP自助取還車，隨租隨還
- 信用卡快速付款、首次悠遊卡作為開關門卡片
- 全天候客服專員即時協助

# iRent



# iRent APP 自助租車服務特色

- 不受據點營業時間限制
- 可依使用需求，隨租隨還
- 以小時計費，用多少付多少
- 憑悠遊卡即可輕鬆取車還車
- 智慧型手機預約租車(需先審核認證通過)

- 1 透過iRent App進行預約。
- 2 預計取車前，若行程有變更，請至iRent App重新預約。
- 3 專案類別與接受預約的時間：

專案	可預約時間	使用時機
同站租還	接受60天之預約	計畫性出遊及臨時用車
路邊租還	接受30分鐘內之預約	服務區域內通勤代步移動

※ 2023/5/31起，可預約時間調整為60天

- 隨車附上加油卡全台中油台塑，使用之油資與租金合併收費

# 什麼是 iRent ?

- 快速簡單四步驟:



# 什麼是 iRent ?

## 線上預約

- 透過智慧型手機  
iRent APP預約租車



## 同站租還

預約，在相同站點取、還車  
的圖示查看站點可租車款



## 路邊租還

- 在服務區內隨租隨還，不可跨區租還
- 點擊車輛圖示預約，將替你保留 30 分鐘  
(不同服務區域保留時間可能不同)

# 什麼是 iRent ?

兩大服務型態:

## 1. 同站租還

- 計畫性旅遊、臨時性公務需求
- 出發前60日前預約



## 2. 路邊租還(甲租乙還)

- 服務區域內通勤代步移動
- 出國/回國: 雙北市可往返桃園國際機場
- 限30分鐘內預約



# 什麼是 iRent ?

## 認證取車

- 首次租車綁定悠遊卡作為開關門卡片
- 完成電子簽名認證取車



# 什麼是 iRent ?

## 車輛使用

- 以APP或開關門卡片上鎖/解鎖車門
- 車內提供加油卡



### 1 鑰匙座

- 上車後，請由手套箱內鑰匙座取出鑰匙。
- 還車前，請將鑰匙扣回鑰匙座再完成還車。

### 2 加油卡/停車卡

- 憑駕駛座上方加油卡可至全台中油、台塑加油站免費加油請加滿!還車時將依實際行駛距離計算里程費。
- 部分取車點位於停車場內，請以停車卡進出停車場。

### 3 租車手冊

- 租車過程中若有任何問題，請翻閱手套箱內的租車手冊
- 遇到臨檢亦可取出車輛行照及保險卡供查驗。



# 什麼是 iRent ?

## 付款還車-汽車

- 將車輛開回符合還車規範之地點  
(同站租還/路邊租還)

最新定價參考官網

<https://www.irentcar.com.tw/irent/web/howto5.shtml#go>



● 下表為每小時租金 ● 連續租用10-24小時，均以10小時計價。

※推廣期間優惠價時租168/198/218元，日租1,680/1,980/2,180元，租用10-24小時費用以一日計算，推廣期間以和雲行動服務股份有限公司公告為主。

※租金費用包含保險費與營業稅。

※逾時還車租金以定價收費。

※逾時還車定義：未於預計還車時間前於iRent App申請延長用車，或後方有預約而無法延長用車，導致實際還車時間超過預計還車時間者。

※農曆春節期間不適用任何優惠方案，租金費用依該車款之定價計算，詳情請參考和雲行動服務股份有限公司公告。

※租金計算起迄：點選確認取車開始計算租金，點選還車停止計算租金。

※和雲行動服務股份有限公司保有最終解釋的權利。

2 里程費用：以每公里計費，並依實際行駛里程計算，收費標準以iRent APP專案公告為準。

3 租賃期間產生之罰單、停車費、過路費(eTag)等費用，均由承租人自行負擔，本公司會逕行轉罰。若已由和運租車墊付時，承租人應於和運租車墊付日起七日內以現金償還。

HI-MS	車型	定價	自2023/06/01起	
			平日	假日
路邊租還	PRIUS C	250元	125元	185元
同站租還	VIOS / YARIS	230元	115元	175元
	PRIUS C			
	SIENTA 五人座	300元	130元	205元
	ALTIS			
	SIENTA 七人座			
COROLLA CROSS	350元	165元	245元	

車型	里程費(元/公里)
VIOS / YARIS / PRIUS C	3.2
SIENTA 五人座 / ALTIS SIENTA 七人座 / COROLLA CROSS	3.3

# 付款還車-汽車

## • 將車輛開回符合還車規範之地點 (路邊租還)

### 1 還車地點選擇：

北區 (往返桃園機場)	北區範圍：服務區域內路邊公有停車格、調度停車場任意取還車。 桃園國際機場：限於機場周邊大園停車場取還車，提供24H免費接駁服務。(北區含台北市、新北市、桃園市、新竹縣市、基隆市)
台中地區	服務區域內路邊公有停車格、調度停車場任意取還車。
台南地區	台南市區(含高鐵站)：服務區域內路邊公有停車格、調度停車場皆可任意取還車。 南科樹谷科學園區：限於兩處指定停車場取還車。
高雄地區	服務區域內路邊公有停車格、調度停車場任意取還車。

\*路邊租還各區詳細服務範圍請見iRent App

- 2 確保油量：為使下一位承租人使用方便，請確保油量超過1/4。
- 3 停車：依預計還車時間，將車輛停回預計還車點之專屬停車位。
- 4 還車：點選iRent App還車功能，開始進行還車手續(停止計算租金)，還車時需於App內紀錄停放車格編號。
- 5 拍照：拍設車輛四周外觀並將還車照片上傳；若有車損，請將車損部位拍照上傳。
- 6 時數折抵：若需使用時數折抵功能，請於租金結算時點選。
- 7 簽名：請於iRent App汽車出租單簽名。
- 8 信用卡付款：依iRent App計算之租金(含逾時租金)、里程費及eTag過路費，完成信用卡授權付款。
- 9 確認車輛熄火、鑰匙取下、車燈、音響已關閉。
- 10 檢查停車卡、加油卡確實放回租車護照。
- 11 離開前請記得將個人物品、垃圾帶下車。
- 12 完成還車：確實關閉車門，感應開關門卡後確認車輛上鎖，點選iRent App「鎖車」完成還車。

<https://www.easyrent.com.tw/irent/web/location.shtml>



# 什麼是 iRent ?



## 營運說明

### 1.範圍

- 路邊租還：台北市、新北市、桃園市、台中市、台南市、高雄市、宜蘭礁溪，詳細範圍請以官方公告與app地圖顯示為主
- 同站租還：台中市、台南市皆有據點，其他縣市據點持續增設中

### 2.使用方式

- 路邊租還：採用隨租隨還，只要附近有車就可以直接租用，到達目的地後，只要把車子停在離目的地最近的合法公共停車格中並使用app執行付款還車
- 同站租還：可提前選擇目的地附近的站點預約車輛，取還車皆須於該站點完成

## 機車收費

租賃服務	費率	定價	專案價
			2023/06/01~09/30
路邊租還	前6分鐘	15元	15元
	第7分鐘起	2.5元/分鐘	2.5元/分鐘
同站租還	前6分鐘	18元	15元
	第7分鐘起	3元/分鐘	2.5元/分鐘

※ 以分計費，最低承租6分鐘。

※ 單筆合約租用10-24小時，以10小時計算租金。

※ 逾時還車租金以定價收費

## 最新定價參考官網

<https://www.easyrent.com.tw/UPLOAD/event/108event/1917/index.html>

## 付款還車-機車



- 將車輛騎回符合還車規範之地點(路邊租還)



### 使用說明

- 在服務區內隨租隨還，不可跨區租還
- 點擊車輛圖示或找車預約，將替你保留 30 分鐘

### 租車流程



### 隨時隨地租借超便利

採用隨租隨還，只要附近有車就可以直接租用，到達目的地後，只要把車子停在離目的地最近的合法公共停車格中並使用App執行付款還車。

## Q&A 機車



1. 專案價到何時? 即日起 **第7分鐘起的每分鐘收費** 以「專案價」計算，本公司保有後續調整及終止之權利。
2. 承租時發現車輛很髒或故障怎麼辦? 若承租時發現車輛髒亂或有故障的情形，請撥打客服專線0800-024-550，將有專人立即協助您處理。
3. 還車位置有何規定? 請將車輛停放在路邊公有停車格(一般停車格位)或調度停車場。
4. 機車沒電怎麼辦? 開放承租的機車都會保有一定的電量，若打算長距離騎乘可在途中至ionex能源站更換電池。
5. 最低承租時間? 最低承租時間為 6 分鐘，第 6 分鐘後以實際使用分鐘數收費。
6. 按照GPS的定位卻找不到機車? GPS會受到天氣與建築物的影響，若沒看見機車請利用尋車功能加速找尋車輛。
7. 東西放在車廂忘記取出怎麼辦? 還車後5分鐘內可透過iRent App申請一次性開門服務，5分鐘內將傳送驗證碼簡訊至手機，輸入正確後即可開啟車廂。超過還車時間5分鐘請電話聯繫客服，將有專人為您服務。
8. 可以騎出營運範圍嗎? 可以騎到營運範圍外 (APP地圖灰色遮罩區域)，但須在營運範圍內才可還車。
9. 出租中發生事故怎麼辦? 若發生任何意外事故、失竊或其他肇事等事件時，請立即通知警察機關；切勿與對方私下和解，並電話聯繫客服人員，將有專人為您服務。
10. 有提供甚麼基本配備嗎? iRent提供3/4罩安全帽、半罩式安全帽與全新免洗內襯，安全帽使用完畢後須歸還，帽套除外。
11. 手機不小心丟進置物箱怎麼辦? 手機丟進置物箱後便無法開啟，請使用其他方式撥打客服專線0800-024-550，將有專人立即協助您處理。

# 關於 iRent



## 共享汽車

用iRent共享汽車前，你需要了解兩種租借模式 (未還車期間會持續計費!)

### a. 同站租還

顧名思義就是從哪站取車，就要還到哪站。例如：今天在” iRent花蓮火車站” ，就要在” iRent花蓮火車站” 還車喔！



### 貓頭鷹小教室

#### 同站租還

- 有事前規畫好的行程就適合選擇 ·
- Ex: 下個月後要帶女友去台中玩，一定要先安排好行程跟交通~

#### 路邊租還

- 如果是比較臨時的需求，就適合 ·
- Ex: 下班了好累，今天不想擠公車了，在準備下樓的時候隨手打開APP預約車輛

專案

同站租還

路邊租還

可預約  
時間

接受 90天內  
之預約

接受30分鐘內  
之預約

服務範圍

全台各縣市

北區(北北基桃竹)  
台中  
台南  
高雄



# 關於 iRent



## 共享汽車

用iRent共享汽車前，你需要了解兩種租借模式（未還車期間會持續計費!）

### b. 路邊租還

在APP 路邊租還頁面中，只要看到有汽車圖示，就表示那裡有iRent汽車可使用，而還車地點只要是在路邊租還服務區域的營運範圍內，「路邊」公有停車格及調度停車場皆可還車（不含時段禁停、殘障車位及婦幼車位）。



路邊公有停車格 (路邊租還)



調度停車場圖 (路邊租還)



時段禁停車位圖  
違停拖吊會產生  
移置費用(請留意!)



## 調度停車場

用路邊租還，還車找不到停車格？點擊訂單頁的「P」查詢附近的「調度停車場」，省下還車找位子的時間！

# iRent 營運現況

- 2014年6月正式推出至今
- **500,000+** 會員, **8,000+** 汽車, **6,000+** 機車, **2,500+** 取還車站點
- 全台規模最大共享汽機車服務平台
- 台北市/新北市政府認證共享汽機車





# iRent 營運現況

- 提供多元車型，符合各式租車用途



YARIS 1.5



VIOS 1.5



PRIUS c (HYBRID)



SIENTA 7人座



COROLLA CROSS  
5人座



ALTIS 1.8

# iRent 營運現況

- 多元取車點合作，全台取車點最密集



TOYOTA 營業所



全家/萊爾富便利商店



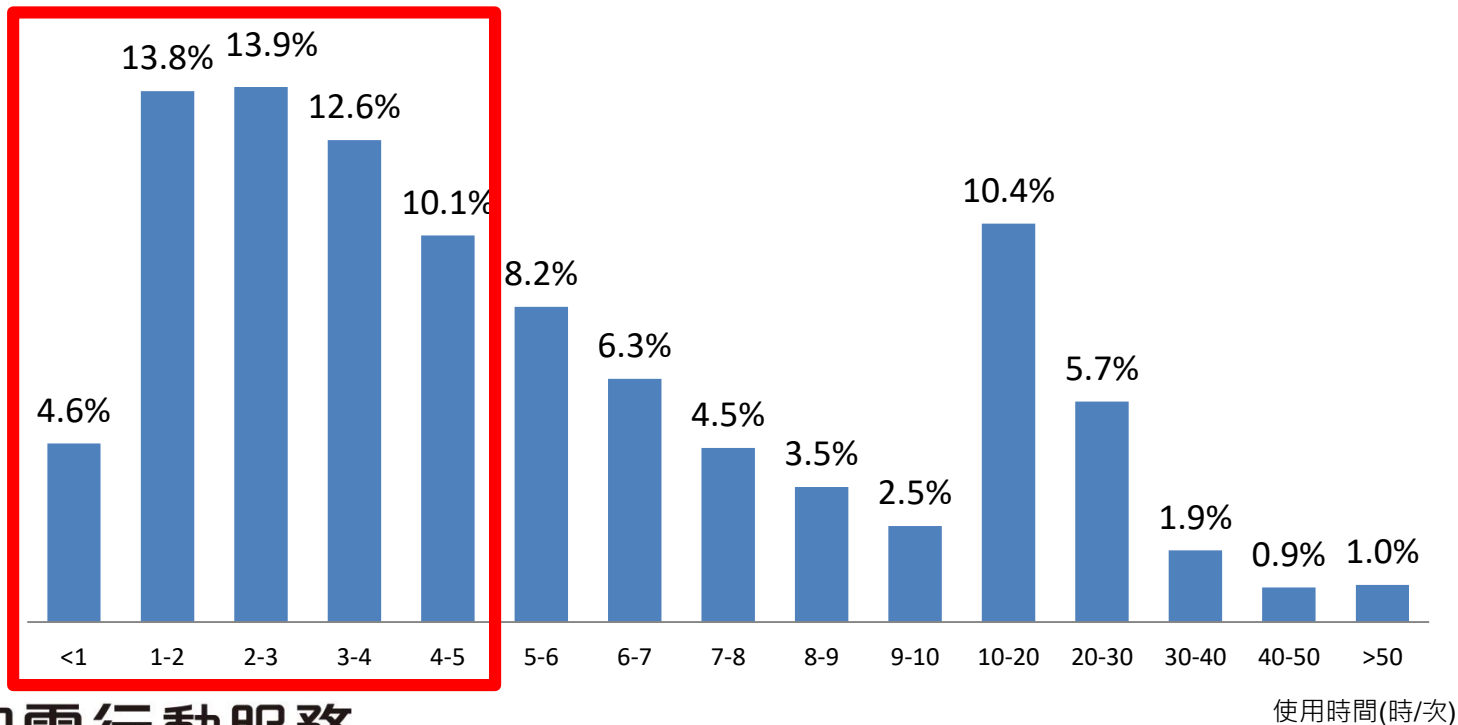
中油/台塑加油站



家樂福購物中心

# iRent 會員樣貌

- 時數(5小時內)用車，共享經濟已實現



# 企業合作用戶

ASUS®

PEGATRON  
和碩聯合科技

Google

TPV  
VISION INNOVATOR

AmTRAN  
瑞軒科技股份有限公司



仁寶電腦  
COMPAL



日月光集團



台灣大哥大

AUO 友達光電  
AU Optronics

HIWIN®  
Motion Control and System Technology

大銀微系統

INNOLUX

NOVATEK

PCHome ONLINE

LARGAN

SPIL  
矽品精密  
Siliconware

WONDERLAND

和雲行動服務

# 大專院校合作用戶



# 飯店合作用戶



富驛酒店集團  
FX HOTELS GROUP



# 銀行信用卡合作



台新銀行



富邦銀行  
Fubon Bank



國泰世華銀行  
Cathay United Bank



上海商業儲蓄銀行  
THE SHANGHAI COMMERCIAL & SAVINGS BANK, LTD.

**節能減碳、共享資源、從你我開始**



## 【附件一】制式廣宣物清單

項次	內容	示意圖	標準尺寸	適用位置
1	地圖LOGO塗漆		 實際尺寸依現場 狀況按比例調整	1.車格固定位
2	帆布/燈箱/鋁板 一様式1		實際尺寸依現場 狀況按比例調整	1.據點進、出口明顯處 2.有牆面/圍籬可固定 3.現有/自設立柱固定 (固定方式依現場狀況)
3	帆布/燈箱/鋁板 一様式2		實際尺寸依現場 狀況按比例調整	1.據點進、出口明顯處 2.有牆面/圍籬可固定 (固定方式依現場狀況)



停車格



鋁牌

80cm



燈箱與帆布

